

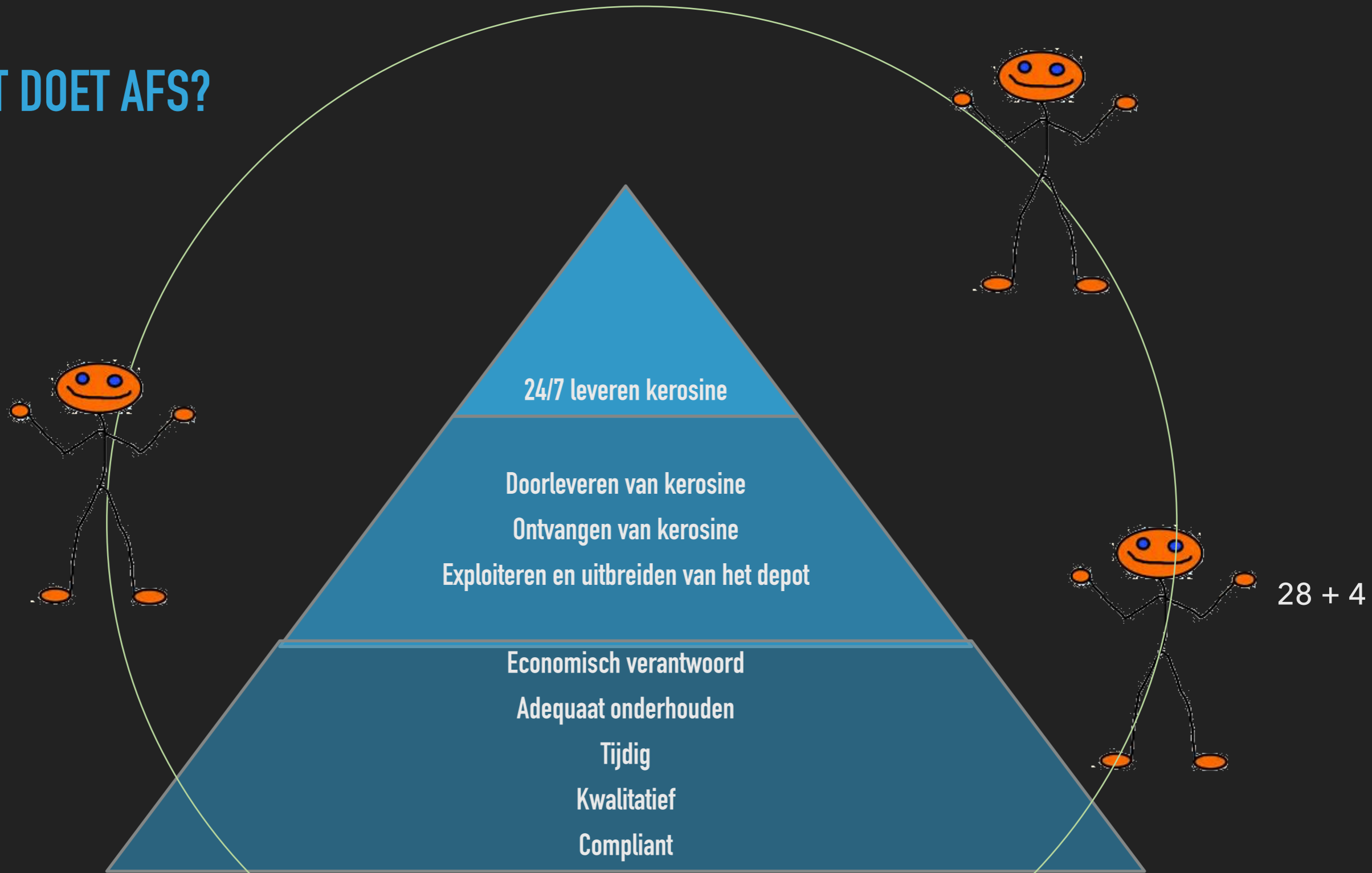
INGE STEGMANN  
AIRCRAFT FUEL SUPPLY  
VOOR NNR MAART 2018

# 3 STAPPEN VOORUIT, TWEE STAPPEN TERUG

---

The times they are a -changin'

# WAT DOET AFS?



28 + 4



## HOE DOET AFS DIT?

- 14 MLN, 500.000, 24-7
- Joint venture, 6 internationaal opererende aandeelhouders
- 28+4+ Inge: managing director, jurist, mediator
- Organisatieontwikkeling, risicomangement
- Leiding geven aan mensen en organisaties

## WAT GAAN WE VANAVOND DOEN?

Film

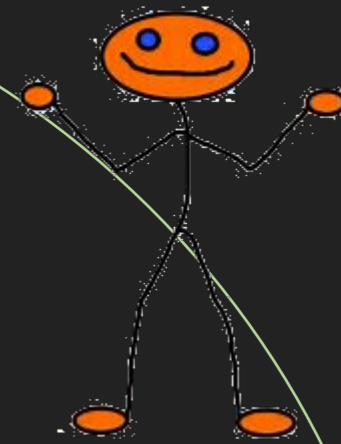
Muziek

Zelf het programma sturen

Beschouwingen en anekdotes

Risicomanagement op de werkvloer

in veranderende organisaties



## EEN ORGANISATIE IS EEN VERZAMELING MENSEN

Aan de oppervlakte zijn de overeenkomsten groot. Hoe dieper je gaat, des te groter zijn de verschillen.



In alle relaties ontstaat een routine of script dat maakt dat de relatie werkt. Hoe ouder de relatie, des te vaster dit cement. (*corporate script*).

Inclusief functionele en disfunctionele elementen.

Veranderingen in de relatie, alle changes, geven wrijving in het script.

Erkenning van de verschillen is een sleutel naar verandering.

Cultuurverandering is *voortdurend* ongemakkelijk.



## WORKFORCE PRISONERS

Actively disengaged and staying: 8 % van uw organisatie (uit onderzoek gebleken)

Het percentage is hoger bij dienstverbanden >20 jaar

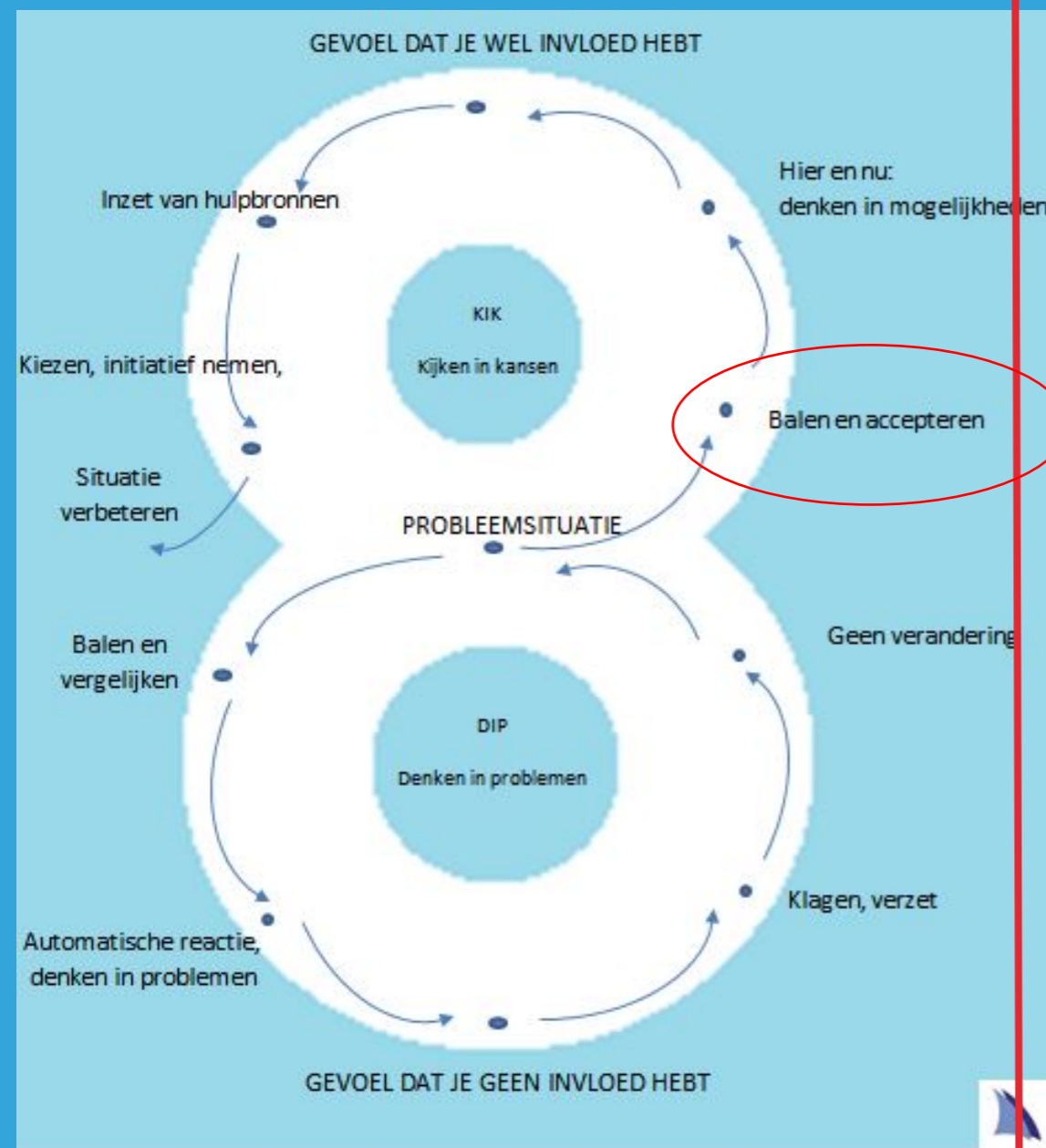
Door verandering nadruk werkzaamheden 'vroeger een trotse monteur, nu ' baas van een schoonmaakploeg'

Meedoen is noodzakelijk voor een effectieve risicobeheersing

- These employees who intend to stay with the organization despite being disengaged are who we refer to as "Workforce Prisoners."
- These employees represent about 8% of the global workforce. That's 8 % of employees who are keeping you from achieving your goals.

# EEN HAKA ZONDER GELUIDSOVERLAST

JA, EN!



Van de DIP , naar de KIK!

Basis is acceptatie dat je een probleem hebt. Dat is iets anders dan er zo snel mogelijk van af willen komen of het probleem bagatelliseren!

Je hebt invloed! (*empowering*)

Model actief inzetten in gesprekken, procespunt benoemen.

Volhouden

JA, MAAR....



## WORK LOAD, ON-CALL, WAKE UP CALL

- Blijven benoemen van de routine als valkuil.  
*(Aandacht!)*
- Benoemen van wat er wel goed ging bij incident management -het is er altijd!- is leerzaam en een 'beloning' waarmee demotivatie kan worden voorkomen